

Savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnością

Niepełnosprawność – na szczęście w obecnych czasach przestaje być tematem tabu.

Mimo wszystko, niekiedy nadal nie wiemy w jaki sposób komunikować się z osobą z niepełnosprawnością. Co można, a czego nie można, co wolno, a czego nie wolno...

Biorąc pod uwagę, że w naszej szkole uczą się uczniowie z niepełnosprawnościami, chcieliśmy pokrótce przedstawić Państwu zasady zachowania się wobec osób z niepełnosprawnością.

Oto garść odpowiedzi.

OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ RUCHOWĄ

- Na pytania dzieci dotyczące niepełnosprawności odpowiadaj w sposób naturalny np. powiedz, że pan ma chore nogi i nie może chodzić, dlatego porusza się na wózku



- Stanowiska parkingowe oznaczone kopertą przeznaczone są dla osób z niepełnosprawnością, które potrzebują więcej miejsca przy wsiadaniu i wysiadaniu z auta
- Rozmawiając z osobą korzystającą z wózka weź krzesło i usiądź na jej poziomie
- Jeżeli nie jest to możliwe, stań w niewielkiej odległości, żeby nie musiała ona nadwyręzać szyi, aby nawiązać z tobą kontakt wzrokowy
- Pamiętaj, że osoby korzystające z wózka nie mogą wszędzie dosięgnąć – zapytaj CZY i W JAKI SPOSÓB możesz pomóc
- Osoby poruszające się przy pomocy laski lub kul potrzebują ramion, aby utrzymywać równowagę, więc nigdy ich za nie chwytaj
- Popychanie lub wypychanie wózka może przerodzić się w problem, więc zanim zaoferujesz swoją pomoc, zawsze zapytaj, w jaki sposób to zrobić
- Jeśli oferujesz osobie mającej trudności z poruszaniem się miejsce siedzące, pamiętaj, że niektórym osobom może być łatwiej skorzystać z siedzenia z podłokietnikami lub z wyższym siedziskiem

- Witając się z osobą, która ma np. amputowaną rękę – śmiało uściśnij jej drugą rękę

OSOBY NIEWIDOME LUB NIEDOWIDZĄCE

- Osoby te są w stanie same podróżować, choć czasem korzystają z laski lub z pomocy psa przewodnika
- **Nie dotykaj** laski ani psa osoby niewidomej. Pies jest w pracy i nie może się rozpraszać, laska stanowi część przestrzeni osobistej danej osoby. Jeśli osoba niewidoma położy gdzieś laskę, nie przekładaj jej, uprzedzaj jedynie wtedy, jeśli może stanowić ona przeszkodę



- Osoby niewidome korzystają ze swoich rąk do utrzymywania równowagi, więc jeśli chcesz taką osobę poprowadzić, zaproponuj jej swoje ramię, zamiast chwytać ją za rękę
- Czy wypada powiedzieć „Do widzenia”? Tak, wypada ☺
Osoby niewidome i niedowidzące również używają słów: „do widzenia”, „do zobaczenia”

OSOBY NIESŁYSZĄCE LUB NIEDOSŁYSZĄCE

- Porozumiewają się w języku migowym, mogą mówić, czytają z ust, mogą używać aparatów słuchowych lub implantów ślimakowych
- Jeżeli podczas rozmowy obecny jest tłumacz języka migowego, patrz na osobę niesłyszącą i utrzymuj z nią kontakt wzrokowy. Zwracaj się bezpośrednio do niej („czego się napijesz?”), a nie do tłumacza („spytaj czego się napije”)
- Nie patrz się nachalnie na osoby migające np. w autobusie
- Zanim zaczniesz mówić do osoby niesłyszącej lub niedosłyszącej, upewnij się że na ciebie patrzy. W zależności od sytuacji możesz zamachać ręką, dotknąć jej ramienia lub włączyć i wyłączyć światło
- Aby dowiedzieć się, czy dana osoba chce porozumiewać się w języku migowym, za pomocą gestów, pisząc lub mówiąc, obserwuj jakie daje ci sygnały. Jeżeli nie rozumiesz, co mówi osoba niesłysząca lub niedosłysząca, poinformuj ją o tym
- Mów WYRAŹNIE, w naturalnym tempie

- Nie krzycz
- Kiedy rozmawiasz z osobą mającą problemy ze słuchem, **nie zasłaniaj twarzy**



OSOBA Z ZABURZENIAMI MOWY

- Może to być osoba, która doznała udaru, ma poważne zaburzenia słuchu, korzysta z protezy głosu, jąka się lub ma inne zaburzenia mowy, które utrudniają jej zrozumienie



- Poświęć takiej osobie pełną uwagę. Nie przerywaj jej, ani nie kończ za nią zdań
- Jeżeli masz trudności z jej zrozumieniem, nie przytakuj. Po prostu poproś o powtórzenie. W większości przypadków osoba ta nie będzie miała nic przeciwko powtórzeniu i doceni twój wysiłek w wysłuchaniu tego, co ma do powiedzenia
- Jeżeli nie jesteś pewien czy dobrze zrozumiałeś, dla sprawdzenia możesz powtórzyć informację
- Jeżeli pomimo prób nadal nie możesz zrozumieć danej osoby, poproś ją o napisanie na kartce tego, co chce powiedzieć, lub zaproponuj inny sposób ułatwienia komunikacji
- Ciche otoczenie ułatwia komunikację
- Nie dokuczaj, ani nie wyśmiewaj się z osoby z zaburzeniami mowy. Możliwość skutecznego komunikowania się oraz poważne traktowanie jest ważne dla nas wszystkich

Bądź cierpliwy, wyrozumiały i miły 😊 To połowa sukcesu 😊

Niepełnosprawność może mieć różne stopnie. Warto się postarać, aby wykorzystać możliwości osoby z niepełnosprawnością, włączyć ją do wspólnej zabawy i razem miło spędzić czas 😊

Publikacje:

- http://niepelnosprawni.sggw.pl/MPIPS_Savoir_vivre.pdf
- file:///C:/Users/mateu/Downloads/SavoirVivre_2015_A6_INTEGRACJA%20(2).pdf

Opracowanie:
Sylwia Kojtych,
Agnieszka Stańczak
i zespół nauczycieli wspomagających